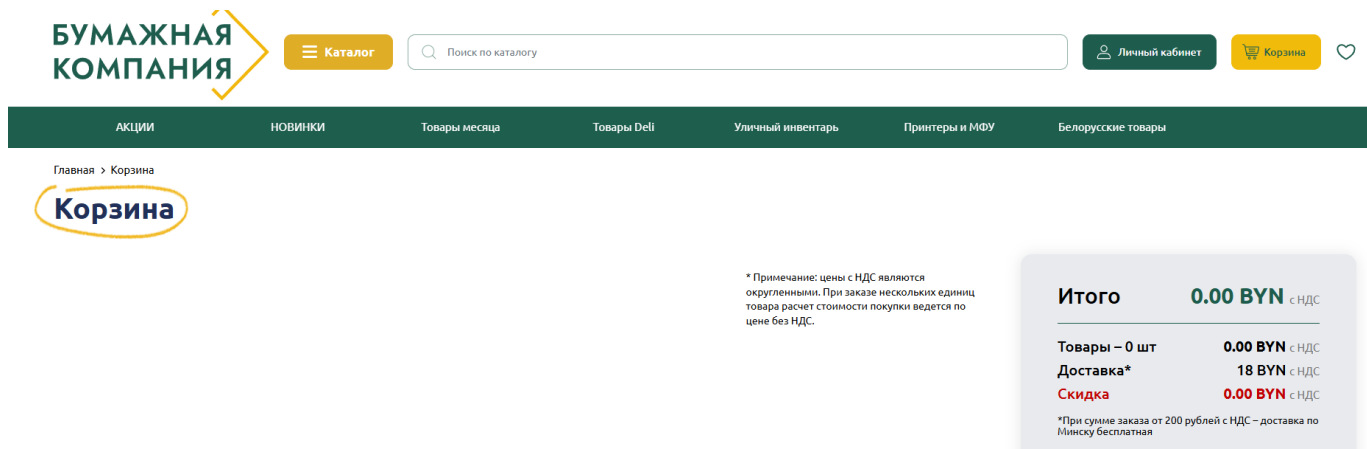


ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ ПРОБЛЕМ С ЗАКАЗАМИ

1. Пустая корзина.

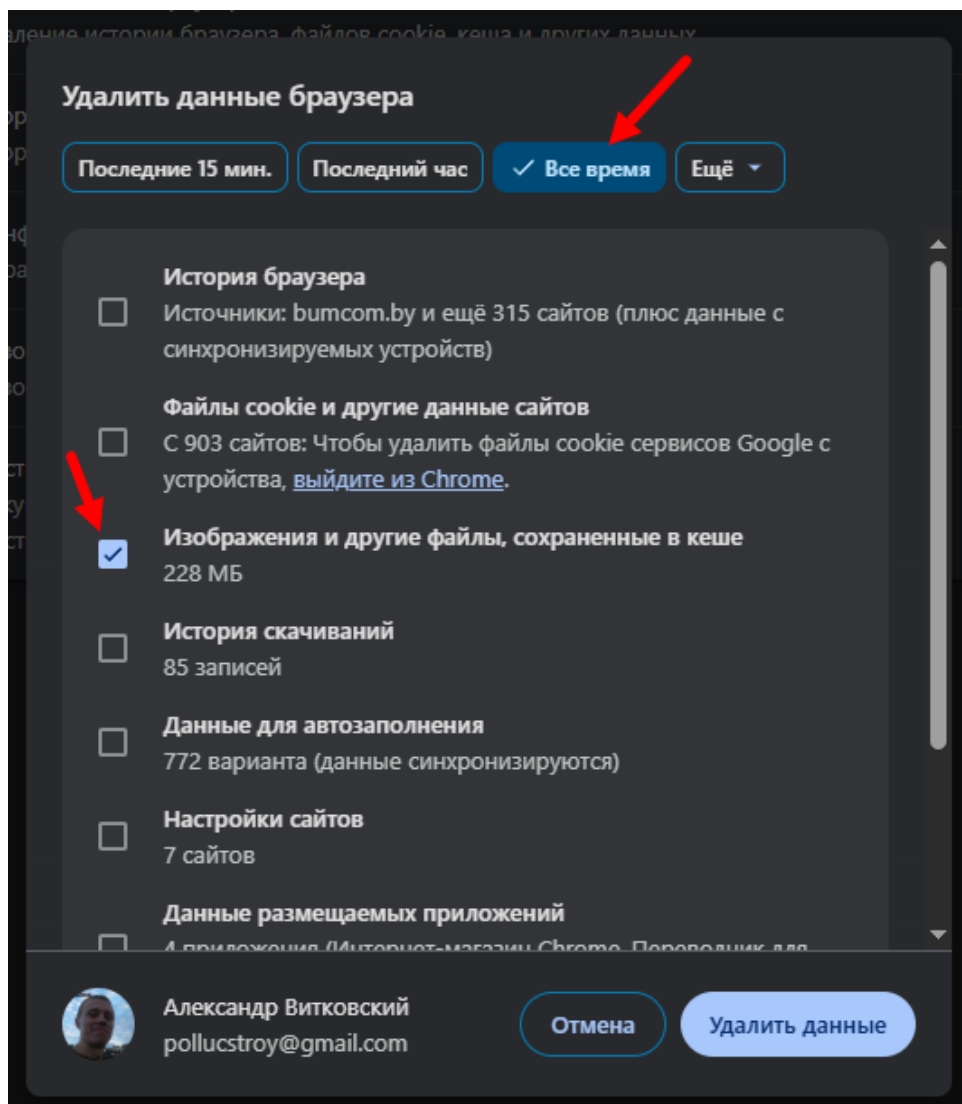
Если после добавления товаров в корзину страница корзины остаётся пустой:



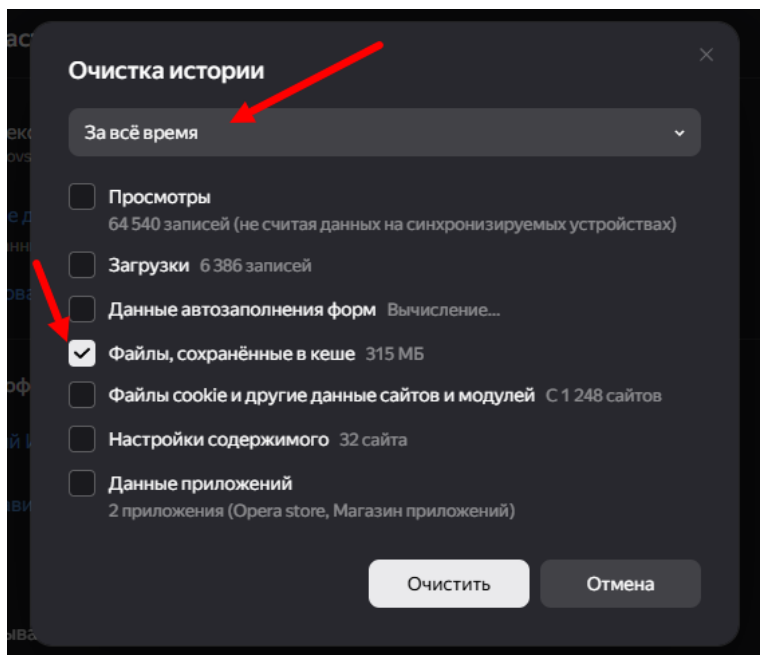
следует почистить кэш браузера.

Независимо от используемого браузера, нажмите одновременно сочетание клавиш **CTRL+SHIFT+DELETE**, после чего откроется окно очистки истории браузера. Необходимо установить галочку только напротив очистки кэша, остальные снять, а также выбрать период «за всё время».

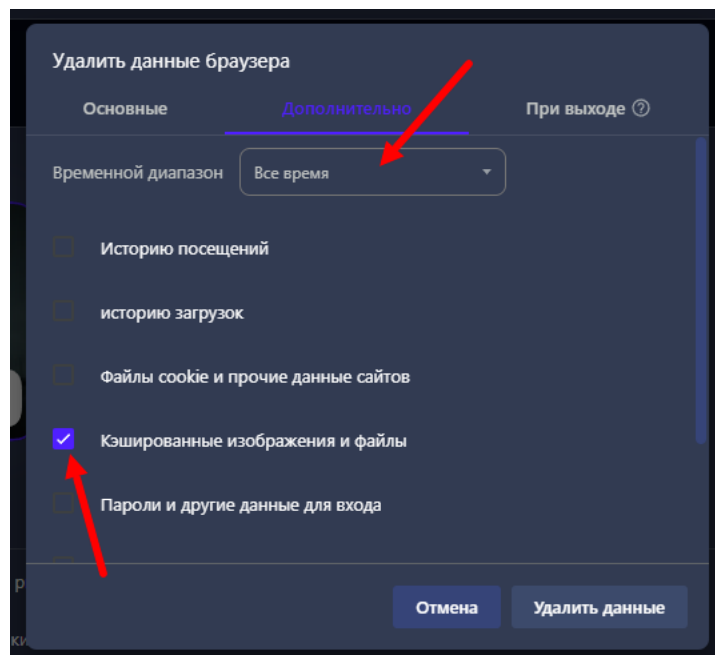
Для браузера Google Chrome это будет выглядеть так:



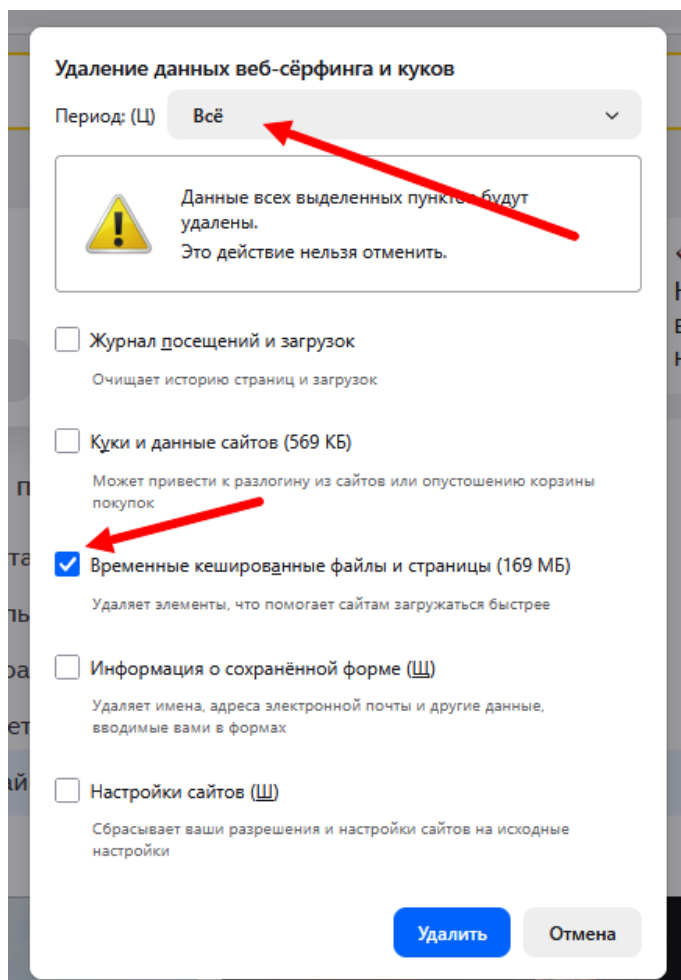
В браузере Yandex Browser такой вид:



В браузере Opera такой вид:



В браузере Mozilla Firefox такой вид:



После чего нажимаем кнопку «Удалить данные» или «Очистить». Затем перезагружаем страницу. Товары должны появиться.

2. Блокировка кнопки «Оформить заказ».

БУМАЖНАЯ КОМПАНИЯ [Каталог](#) [Александр](#) [Корзина](#)

АКЦИИ НОВИНКИ Товары месяца Товары Deli Уличный инвентарь Принтеры и МФУ Белорусские товары

Главная > Корзина

Корзина

	Бумага Cartblank Digi, A4, 120г/м2, 330л Артикул CVD120A4 Код товара 00-00012980	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 18.79 BYN с НДС* 15.66 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 15.66 BYN	ВСЕГО с НДС 18.79 BYN	×
	Крафт-бумага SFT Medium, 78г/м2, рулон 840мм, длина 100м Артикул 78/0-3-840*25*100 Код товара 00-00008607	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 31.31 BYN с НДС* 26.09 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 26.09 BYN	ВСЕГО с НДС 31.31 BYN	×
	Батарейка GP Super LR03/24AU AAA, 1,5V, 4шт в плёнке Артикул GP_SUPER/LR03/4BL/yn/пленка Код товара 00-00012966	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 8.35 BYN с НДС* 6.96 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 6.96 BYN	ВСЕГО с НДС 8.35 BYN	×

Итого 134.20 BYN с НДС

Товары – 11 шт **134.20 BYN** с НДС
Доставка* **18 BYN** с НДС
Скидка **0.00 BYN** с НДС

*При сумме заказа от 200 рублей с НДС – доставка по Минску бесплатная

[Оформить заказ](#)

[Продолжить покупки](#)

[Очистить корзину](#)

Если Вы столкнулись с ситуацией, когда кнопка «Оформить заказ» имеет прозрачный фон и не нажимается, значит какого-то товара из Вашей корзины уже нет в наличии. Это обычно происходит, если покупатель формирует заказ в течение нескольких дней, и за это время какой-то товар или товары могут закончиться на складе. В этом случае найдите такие товары (они также имеют полупрозрачный вид) и удалите их из корзины, нажав на крестик в правом верхнем углу:

	Ведро пластиковое, пищевое Онест, без крышки, 5л, ассорти Артикул 1715108 Код товара 00-00009444	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 4.94 BYN с НДС* 4.12 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 4.12 BYN	ВСЕГО с НДС 4.94 BYN	×
	Баллон сменный для освежителя воздуха Do-gemі Premium Гранат, 250мл Артикул 02.03.019.24 Код товара 00-00013179	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 7.92 BYN с НДС* 6.60 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 6.60 BYN	ВСЕГО с НДС 7.92 BYN	×
	Кабельные стяжки нейлоновые TOPFORT, 4,8x400мм, белые, 100шт/уп Артикул 2097659 Код товара 00-00013207	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 17.95 BYN с НДС* 14.96 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 14.96 BYN	ВСЕГО с НДС 17.95 BYN	×
	Конверт бумажный с окном на 1 CD диск, 100шт Артикул CDконв. Код товара 00003159000	<input type="text" value="1"/>	Цена за ед. 17.84 BYN с НДС* 14.87 BYN без НДС*	Стоимость без НДС 14.87 BYN	ВСЕГО с НДС 17.84 BYN	×

* Примечание: цены с НДС являются

Когда отсутствующие товары будут удалены из корзины, кнопка «Оформить заказ» вновь будет активна, и Вы сможете продолжить оформление заказа:

БУМАЖНАЯ КОМПАНИЯ

Каталог Поиск по каталогу Александр Корзина

Главная > Корзина

Корзина

	Бумага Cartblank Digi, A4, 120г/м2, 330л Артикул CBD120A4 Код товара 00-00012980	Цена за ед.	Стоимость без НДС	ВСЕГО с НДС	×
- 1 +	18.79 BYN € НДС*	15.66 BYN	18.79 BYN		
	15.66 BYN без НДС*				
	Крафт-бумага SFT Medium, 78г/м2, рулон 840мм, длина 100м Артикул 78/0-3-840*25*100 Код товара 00-00008607	Цена за ед.	Стоимость без НДС	ВСЕГО с НДС	×
- 1 +	31.31 BYN € НДС*	26.09 BYN	31.31 BYN		
	26.09 BYN без НДС*				
	Батарейка GP Super LR03/24AU AAA, 1,5V, 4шт в плёнке Артикул GP_SUPER/LR03/4BL/уп/пленка Код товара 00-00012966	Цена за ед.	Стоимость без НДС	ВСЕГО с НДС	×
- 1 +	8.35 BYN € НДС*	6.96 BYN	8.35 BYN		
	6.96 BYN без НДС*				

Итого 116.25 BYN € НДС

Товары – 10 шт **116.25 BYN** € НДС

Доставка* **18 BYN** € НДС

Скидка **0.00 BYN** € НДС

*При сумме заказа от 200 рублей с НДС – доставка по Минску бесплатная

Оформить заказ

Продолжить покупки

Очистить корзину

Если Вы столкнулись с неразрешимой ситуацией на сайте, которая не описана выше, свяжитесь с техническим специалистом по номеру телефона:

8 029 310 84 19

8 029 263 31 88

Александр